

تشخیص نگرش کاربران توییت در مورد واکسن آنفولانزا بر اساس تحلیل محتوا و احساسات توییت‌های ارسالی

زهرا قنبری^۱، محسن یوسفی نژاد^۲، نیما جعفری نویمی پور^۳، مهدی حسین‌زاده^{۴*}

• پذیرش مقاله: ۹۷/۶/۱۰

• دریافت مقاله: ۹۶/۱۱/۱۳

مقدمه: واکسن آنفولانزا یکی از چالش‌های بحث‌برانگیز در جوامع امروزی است. با توجه به اهمیت استفاده از واکسن آنفولانزا در پیشگیری از انتشار ویروس آنفولانزا و شبکه اجتماعی توییت به عنوان منبع غنی داده‌ای، شرایط مناسبی برای پژوهش در این زمینه فراهم است تا به بررسی نگرش افراد مختلف پرداخت. این پژوهش از یکسو به مقامات بخش سلامت کمک می‌کند تا با آگاهی از نگرش افراد نسبت به واکسن آنفولانزا بتوانند تصمیمات جامع‌تری در برنامه‌های بلندمدت سازمان‌های سلامتی اتخاذ نمایند و از سوی دیگر مورد توجه داده‌کاوان می‌باشد.

روش: در این پژوهش مروری در بازه حدوداً یک‌ماهه ۱،۲۲۰،۵۳۹ توییت از شبکه اجتماعی توییت جمع‌آوری شد و با استفاده از نرم‌افزار مِلت خوشه‌بندی شد. دسته‌بندی کاربران و جداسازی توییت‌ها با تقریب مناسب انجام شد، سپس به تحلیل محتوایی و احساسات توییت‌های انتخابی و بررسی موقعیت مکانی توییت کنندگان پرداخته شد.

نتایج: تحلیل احساسات توییت‌ها نشان می‌دهد که ۷۶/۲۸ درصد از توییت‌ها دارای بار مثبت، ۱/۰۸ درصد خنثی و ۱۹/۶۸ درصد دارای بار منفی است که بیانگر نگرش مثبت نسبت به واکسن آنفولانزا است. بررسی موقعیت مکانی توییت‌کنندگان نشان می‌دهد که بالاترین نرخ ارسال توییت متعلق به کشورهای کانادا، انگلیس و آمریکا است و کشورهای آسیایی و به طور خاص ایران درصد بسیار کمی از آن را به خود اختصاص داده‌اند.

نتیجه‌گیری: بالاترین نرخ ارسال توییت‌های موافق مربوط به گروه افراد عادی و سپس سازمان‌ها و گروه‌های مرتبط با حوزه سلامتی و اخبار بود که نشان‌دهنده پذیرش جهانی واکسن آنفولانزا و موفقیت سازمان‌های بهداشت جهانی در مورد واکسیناسیون می‌باشد.

کلید واژه‌ها: آنفولانزا، واکسن سرماخوردگی، شبکه اجتماعی، توییت

• **ارجاع:** قنبری زهرا، یوسفی نژاد محسن، جعفری نویمی پور نیما، حسین‌زاده مهدی. تشخیص نگرش کاربران توییت در مورد واکسن آنفولانزا بر اساس تحلیل محتوا و احساسات توییت‌های ارسالی. مجله انفورماتیک سلامت و زیست پزشکی ۱۳۹۷؛ ۵(۴): ۴۹۴-۴۸۱.

۱. دکترای فناوری اطلاعات، مربی، گروه مهندسی کامپیوتر، واحد سبزوار، دانشگاه آزاد اسلامی، سبزوار، ایران
۲. دکترای معماری کامپیوتر، استادیار گروه مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور، ایران
۳. دکترای معماری کامپیوتر، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران
۴. دکترای سخت افزار کامپیوتر، دانشیار گروه مهندسی کامپیوتر، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

* **نویسنده مسئول:** تهران - دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

• **Email:** Hosseinzadeh@srbiau.ac.ir

• **شماره تماس:** ۰۹۱۲۳۹۵۶۷۷۳۱

مقدمه

آنفلوانزا بیماری واگیردار حاد دستگاه تنفسی فوقانی و تحتانی است که توسط ویروس ایجاد می‌شود. سه گونه ویروس آنفلوانزا به نام‌های A، B و C وجود دارد [۱]. زیرشاخه جدیدی از ویروس آنفلوانزا که برای اولین بار در مارس سال ۲۰۰۹ در مکزیک شناسایی شد و تعداد زیادی افراد مبتلا به این ویروس گزارش شدند، ترکیبی از ویروس‌های آنفلوانزای خوکی، انسانی و حاد پرندگان است [۲-۴]. همه‌گیری یکی از چالش‌های بهداشت جهانی محسوب می‌شود که در طی قرن بیست و بیست‌ویکم، جهان چهار بار شاهد همه‌گیری ویروس آنفلوانزا بوده است (۱۰-۲۰۰۹ و ۹-۱۹۶۸ و ۸-۱۹۷۵ و ۱۹-۱۹۱۸) و تعداد بسیار زیادی جان خود را از دست داده‌اند که به ترتیب (۲۰ تا ۴۰ میلیون، یک میلیون، یک میلیون، ۱،۲۵ میلیون نفر) تخمین زده شده است [۵] و این افراد ایمنی کمتری نسبت به ویروس‌های جدید آنفلوانزا که به ترتیب (H1N1, H2N2, H3N2) است، دارا بودند [۶، ۷، ۲]. یکی از روش‌های مؤثر در پیشگیری از شیوع و همه‌گیری آنفلوانزا استفاده از واکسن آنفلوانزا (تزریقی و استنشاقی) که بهترین روش جهت کاهش انتقال ویروس فصلی و ابتلای دیگر افراد جامعه می‌باشد و با واکسینه شدن افراد در برابر آنفلوانزا، میزان انتشار این ویروس در جامعه کاهش می‌یابد. اولین بار در سال ۱۹۴۵ در آمریکا، اولین واکسن آنفلوانزا مورد استفاده قرار گرفت. در سال ۵۸-۱۹۵۷ واکسن آنفلوانزا برای سنین پرخطر افراد بالای ۶۵ سال و زنان باردار) انجام پذیرفت و در سال ۲۰۱۰ کمیته مشورتی ایمن‌سازی آزمایش‌ها (ACIP (Immunization Practice) استفاده از واکسن آنفلوانزای فصلی را به‌طور رسمی اعلام نمود [۸-۱۱].

ظهور یک واکسن پیشگیری‌کننده یکی از چالش‌های بهداشت جهانی محسوب می‌شود و میزان پذیرش و بازتاب آن در جامعه، متفاوت بوده و نظریات افراد جامعه بر یکدیگر نقش تعیین‌کننده‌ای را دارا است. شبکه‌های اجتماعی امروزه، یکی از رسانه‌های مهم جهت اطلاع‌رسانی عمومی در مورد بیماری‌های همه‌گیر به شمار می‌آیند [۱۳، ۱۲]. اطلاعات متفاوتی در مورد واکسن آنفلوانزا در اینترنت وجود دارد (موافق یا مخالف) که می‌تواند بر تصمیم فرد برای استفاده از واکسن آنفلوانزا تأثیرگذار باشد [۱۴]. شبکه‌های اجتماعی سرعت جستجو و انتشار اطلاعات را افزایش داده [۱۵] و این شبکه‌های اجتماعی مانند توییت که تعداد کاربران آن هر روز در حال افزایش است بر موقعیت گروه‌های مراقبت سلامت و همچنین تصمیمات

مقامات بهداشتی بسیار اثرگذار هستند. این شبکه‌ها دسترسی بی‌نظیری به داده‌هایی را فراهم می‌آورند که می‌توان، به‌عنوان منبع داده‌ای با ارزش و ارزان برای تشخیص نواحی هدف و ارزیابی میزان اثر و درجه سودمندی آن‌ها، در نظر گرفته شوند [۱۶، ۱۷]. در سال‌های اخیر شبکه‌های اجتماعی آنلاین با استقبال روزافزونی در سراسر جهان روبه‌رو هستند [۱۵] که توییت یک از این طرفدارترین شبکه‌های اجتماعی به شمار می‌رود. رفتار کاربران شبکه‌های اجتماعی آنلاین، فعالیت‌های گوناگونی که افراد می‌توانند در این شبکه‌ها انجام دهند را در برمی‌گیرد [۱۸]. بر اساس آمار منتشر شده، شبکه اجتماعی توییت با ۳۷۵ میلیون کاربر یکی از محبوبترین شبکه‌ها در بین کاربران می‌باشد [۱۹]. محتوای توییت می‌تواند برای پیش‌بینی نتایج و انتظارات در بسیاری از زمینه‌های تحقیقاتی مورد استفاده قرار گیرد. Byrd و همکاران [۲۰]، Bollen و همکاران [۲۱] Asur و Huberman [۲۲] در مقالات خود به تجزیه و تحلیل محتویات پیغام‌ها در توییت پرداخته و با موفقیت توانسته‌اند پیش‌بینی‌های درستی را در مورد موضوع تحقیق به دست آورند، همچنین به دلیل وجود رابط برنامه‌نویسی کاربردی مناسب جهت دریافت توییت‌ها از این شبکه اجتماعی، توییت به عنوان منبع دریافت داده در این پژوهش انتخاب شده است.

یکی از جنبه‌های مهم بررسی رفتار کاربران در این شبکه، تحلیل و مطالعه تجربیات افراد است که به عنوان یکی از منابع اطلاعاتی مهم در جهت اهداف پیشگیرانه از بیماری‌های واگیر از سوی سازمان بهداشت جهانی به‌شمار می‌رود [۲۳]. ابزارهای تحلیل احساسات در شبکه‌ای از کاربران نشان‌دهنده آن است که جریان اصلی اطلاعاتی بیشتر بین کاربرانی که تمایلات شبیه به هم را به اشتراک می‌گذارند، برقرار است. همچنین بیشتر جوامع دارای تمایلات مثبت و منفی نسبت به یک واکسن جدید دارند که شبیه‌سازی از انتقال عامل بیماری نشان‌دهنده آن است که خوشه‌ای یا گروهی از تمایلات منفی نسبت به یک واکسن منجر به گروهی از افراد محافظت نشده در برابر آن بیماری شده و همه‌گیری یا اپیدمی آن بیماری به میزان زیادی افزایش خواهد یافت. در این پژوهش با تحلیل بار احساسی توییت‌ها در شبکه اجتماعی توییت در بازه زمانی یک‌ماهه، به بررسی تأثیر توییت در استفاده از واکسن آنفلوانزا پرداخته شد.

با توجه به اهمیت استفاده از واکسن در پیشگیری از آنفلوانزا و همچنین وجود اطلاعات رفتاری در شبکه‌های آنلاین اجتماعی، بستر بسیار مناسبی برای پژوهش در این زمینه فراهم است تا

داشتند تا گزارش‌های سریع‌تری در خصوص زمان شیوع آنفولانزا داشته باشند و به‌صورت ویژه به ارزیابی ضررهای آنفولانزا و ضرورت استفاده از واکسن آنفولانزا پرداخته‌اند. نکته مهم اینجا است که در شبکه‌های اجتماعی، آنفولانزا به‌عنوان یک بیماری جدی در نظر گرفته نشده بود و مخالفین زیادی علیه واکسن در مقایسه با رسانه‌های خبری شکل گرفته‌اند که بسیار بر اهداف سازمان‌های بهداشتی تأثیرگذار خواهند بود؛ زیرا هیچ‌گونه نظارت و بازرسی ویژه‌ای بر آن‌ها وجود ندارد.

Chew و Eysenbach [۲۵] به ارزیابی توئیتر به‌عنوان یک ابزار جهت تحلیل روند توجه عمومی به محتوا و تمایلات به‌صورت لحظه‌به‌لحظه پرداخته‌اند. این پژوهش در بازه زمانی اول می تا ۳۱ دسامبر ۲۰۰۹ بالغ بر ۲ میلیون توئیتر از کلمه‌های واکسن آنفولانزای خوک و H1N1 استفاده کرده است. نتایج به‌دست‌آمده، نشان‌دهنده پتانسیل استفاده از رسانه اجتماعی برای مطالعات infodemiology برای سلامت عمومی است. توئیتهای مرتبط با همه‌گیری H1N1 به انتشار اطلاعات از منابع معتبر پرداخته‌اند. نتایج نشان داد که تحلیل لحظه‌به‌لحظه محتویات توئیتهای می‌تواند برای یافتن پاسخ برای نگرانی عمومی در تحقیقات مقامات بهداشتی مورد استفاده قرار گیرد.

Salathe و Khandelwal [۲۶] به ارزیابی احساسات واکسیناسیون با استفاده از شبکه‌های اجتماعی آنلاین پرداخته‌اند. آن‌ها در یک بازه زمانی ۶ ماهه (اوت ۲۰۰۹ تا ژانویه ۲۰۱۰) که شیوع آنفولانزای نوع A وجود داشت، به بررسی تمایلات کاربران در شبکه‌های اجتماعی نسبت به یک واکسن جدید پرداخته‌اند و نتایج حاصل از تحقیقات آن‌ها با نتایج به‌دست‌آمده از (Centers for Disease Control and Prevention) CDC همخوانی داشته است. تحلیل احساسات انجام‌شده در این مطالعه نشان می‌دهد که جریان اصلی اطلاعات بیشتر در بین کاربرانی که تمایلات شبیه به هم دارند برقرار است و تمایلات مثبت و منفی نسبت به یک واکسن جدید دیده می‌شود. نتایج به‌دست‌آمده از شبیه‌سازی نشان‌دهنده آن است که گروهی از تمایلات منفی نسبت به یک واکسن منجر به تشکیل گروهی آسیب‌پذیر در برابر آن بیماری شده و همه‌گیری آن بیماری در ناحیه موردنظر به‌شدت افزایش داشته است. در تحلیل احساسات، توئیتهای در چهار دسته با تمایلات، مثبت، منفی، ممتنع و غیر مرتبط تقسیم‌بندی شده‌اند و جهت تعیین موقعیت جغرافیایی در صورت خالی بودن

بتوان نگرش افراد در رده‌های سنی مختلف و همچنین جوامع گوناگون را نسبت به واکسن آنفولانزا بررسی نمود. این مطالعه نه تنها به نفع محققان علاقه‌مند به انجام مطالعه در مورد تجزیه‌وتحلیل داده‌های توئیتر می‌باشد، بلکه موردتوجه مقامات بخش سلامت بوده و آن‌ها را نیز تشویق به تجزیه‌وتحلیل گسترده اطلاعات استخراجی از منابع رسانه‌های اجتماعی، به ویژه توئیتر می‌نماید.

McNeill و همکاران [۲۴] به‌طور جزئی به بررسی پیام‌ها و توصیه‌های مرتبط با H1N1 در زمان بیماری همه‌گیر H1N1 در سال ۲۰۰۹ تا ۲۰۱۰ در انگلستان از طریق توئیتر پرداخته تا چگونگی تأثیر توئیتر برای تشویق و یا جلوگیری استفاده از واکسیناسیون و همچنین تعداد افرادی که از آن استفاده می‌کنند را به دست آورند. در این مقاله توئیتهای به‌دست‌آمده از نیوانگلند (New England) موردبررسی قرار گرفته است که در واقع موقعیت جغرافیایی خود را محدود به انگلستان نموده است. بازه زمانی توئیتهای، ۳۹۵ روز از تاریخ ۲۰۰۹/۴/۱ تا ۲۰۱۰/۵/۱ است. در این مقاله با تحلیل و آنالیز محتویات کلی، الگوهای ری‌توییت‌ها و URL‌های به اشتراک گذاشته شده و همچنین مکالمه‌های صورت گرفته در مورد واکسن به ارزیابی عمومی در مورد خبرهای منتشر شده از مطبوعات پرداخته است. آنالیز شبکه از ری‌توییت‌ها نشان‌دهنده آن است که اطلاعات اغلب از منابع رسمی هستند. تحلیل انتشار پیام‌های مهم از طریق توئیتر نشان‌دهنده آن است که بیشتر موضوعات توصیفی می‌باشند؛ اما بعضی از انتقادات نیز به مقامات بهداشتی وجود دارد. تحلیل جزئی پاسخ‌ها به خبرهای منتشرشده، نشان‌دهنده آن است که شک‌هایی در مورد سودهای اقتصادی واکسیناسیون وجود دارد که باعث تخریب اعتماد عمومی می‌شود و در نهایت، تجزیه‌وتحلیل محاوره‌ای بیانگر تأثیر دوستان، هنگام افزایش وزن خطرات و منافع دارویی است.

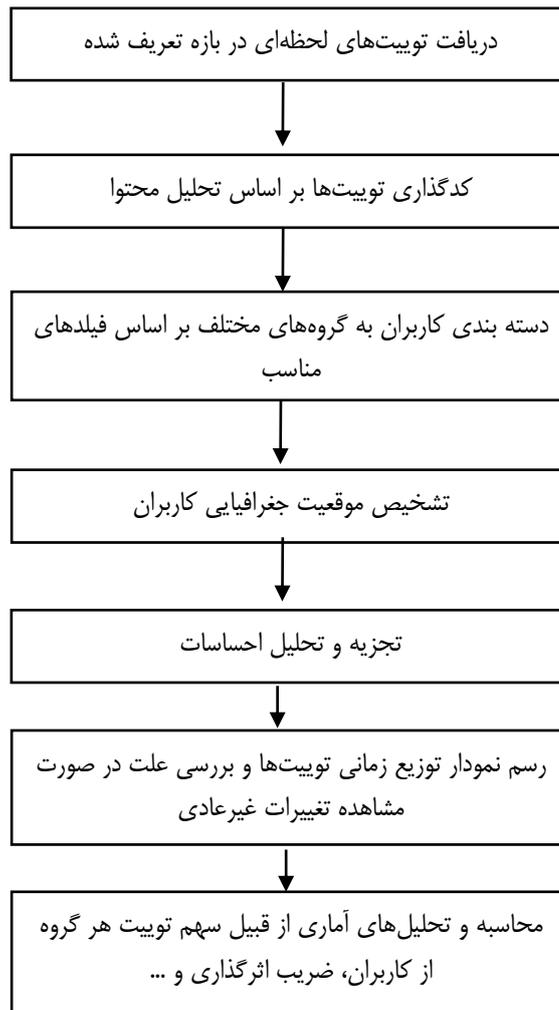
Lehman و همکاران در [۱۴] به بررسی میزان تأثیر رسانه‌های آنلاین و وبسایت‌های اجتماعی در دریافت واکسن در کشور هلند پرداخته‌اند. بازه جمع‌آوری داده در طی ماه‌های فوریه (یک ماه قبل از شیوع)، مارس و آوریل (یک ماه بعد از شیوع) در سال ۲۰۱۲ و به روش استقرایی است. جهت جمع‌آوری داده از نرم‌افزار کلیپ‌لیت یک برنامه آنلاین مانیتور شبکه‌های اجتماعی استفاده شده است. در این مطالعه علاوه بر رسانه‌های اجتماعی به رسانه‌های خبری نیز پرداخته و آمار به دست آمده نشان می‌دهد که کاربران شبکه‌های اجتماعی تمایل

است که در مقالات دیگر به طور اخص به آن پرداخته نشده است و همچنین رسانه‌های خبری که به عنوان دسته «اخبار» در این پژوهش در نظر گرفته شده است. تحلیل احساسات توییت‌ها در این پژوهش مشابه با مقاله Salathe و Khandelwal [۲۶] جهت ارزیابی احساسات نسبت واکسن آنفولانزا پرداخته شده است و در این پژوهش توییت‌ها در سه دسته با تمایلات، مثبت، منفی، ممتنع دسته‌بندی شده‌اند که جهت مکان‌یابی کاربران در صورت معلوم نبودن مکان کاربر از منطقه زمانی کاربر استفاده شد که مکان‌یاب گوگل (Google) با استفاده از پرس‌وجوهای مختلف به کار رفته است. بلوک دیاگرام روش کار در شکل ۱ نشان داده شد. بررسی نگرش کشورهای مختلف با ارزیابی موقعیت جغرافیایی توییت‌کنندگان در این مطالعه در نظر گرفته شد که کشورهای آسیایی مخصوصاً ایران نیز در نتایج به دست آمده علاوه بر کشورهای اروپایی مورد توجه قرار گرفته‌اند.

فیلد مکان مربوط به کاربران از مکان‌یاب یاهو (Yahoo) استفاده شده است.

روش

بازه انتخابی در این پژوهش در مقایسه با کار انجام شده McNeill و همکاران [۲۴] مقطعی بوده و توییت‌ها در تاریخ ۲۰۱۶/۱۰/۳۱ تا ۲۰۱۶/۱۲/۲ جمع‌آوری شد؛ زیرا یکی از بازه‌های اوج همه‌گیری ویروس آنفولانزا به شمار می‌رود و از سوی CDC به عنوان یکی از زمان‌های مناسب جهت انجام واکسیناسیون تعیین شده است. تحلیل ری توییت‌ها یکی دیگر از مواردی است که مشابه با مقاله McNeill و همکاران [۲۴] در این پژوهش نیز مورد ارزیابی قرار خواهد گرفت؛ اما نوآوری این کار در دسته‌بندی‌های انجام‌شده بر روی توییت‌های دریافتی، کاربران و همچنین محدوده جغرافیایی جهانی توییت‌ها است. یکی از دسته‌بندی‌های در نظر گرفته شده در مقاله Lehman و همکاران [۱۴] «مخالفین یا گروه مخالف»



شکل ۱: بلوک دیاگرام روش تحقیق

توجه به اینکه هدف استفاده از واکسن و انجام واکسیناسیون، ایمن سازی بدن و ایجاد مقاومت در فرد واکسینه شده است از کلمات "immunize" و "immunization" به معنای ایمن کردن و ایمنی دادن، جهت جمع آوری توئیتهای استفاده شد. در بعضی از توئیتهای کلمه سرماخوردگی به صورت "flu" در بعضی موارد از "flue" به کار رفته؛ بنابراین هر دو کلمه به همراه "influenza" جهت جستجو استفاده شد. با توجه به این که جهان هر سال شاهد اپیدمی آنفولانزا است، کلمه "influenza2016" منحصراً جهت یافتن توئیتهای ارسالی در این سال در توئیتهای دیده شد.

با توجه به این که هدف پژوهش بررسی رویکرد جهانی نسبت به واکسن آنفولانزا است، موقعیت جغرافیایی به مکان و کشور خاصی منحصر نشده است و در صورتی که مکان کاربران و یا منطقه زمانی آنها فعال باشد و یا اینکه طول و عرض جغرافیایی مکانی دستگاهی که از آن، توئیتهای موجود باشد با استفاده از مکان یاب گوگل به آدرس <http://maps.googleapis.com> موقعیت مکانی آنها یافته و در غیر این صورت برای آنها با مقدار «کشور نامعلوم» منظور شد.

دریافت توئیتهای: جمع آوری توئیتهای با استفاده از برنامه واسط کاربری توئیتر در بازه زمانی یک ماهه از ۳۱ سپتامبر تا ۳۰ نوامبر انجام گرفت. دریافت توئیتهای در تاریخ ۳۱-۱۰-۲۰۱۶، ساعت ۲۳:۲۹:۱۰ شروع و در تاریخ ۰۲-۱۲-۲۰۱۶ ساعت ۱۳:۳۱:۲۳ متوقف شده است. تعداد توئیتهای جمع آوری شده اولیه ۱,۲۲۰,۵۳۹، توئیتهای غیر انگلیسی با استفاده از پرس و جوهای نوشته شده با نرم افزارهای MySQL و PHP درصد گذاری شده و توئیتهای که بیش از ۷۷٪ زبان انگلیسی بودند در نظر گرفته شده اند. درصد گذاری توئیتهای با استفاده از پایگاه داده معتبر English words به آدرس: <https://github.com/dwyl/english-words> انجام گرفته و تعداد توئیتهای انگلیسی مورد تأیید نهایی در این پژوهش ۸۶۴,۱۹۴ توئیتهای است، جدول ۱ اطلاعات آماری در مورد تعداد و نرخ توئیتهای نشان می دهد. جهت جمع آوری توئیتهای از شبکه اجتماعی نیاز به عباراتی مناسب است تا بتوان نزدیک ترین توئیتهای به موضوع مورد نظر را جمع آوری نمود و با توجه به این که در این پژوهش توئیتهای انگلیسی مدنظر بود کلمه ها و عبارات انگلیسی مورد استفاده در جدول ۲ نشان داده شد. استفاده از کلمه واکسن "vaccine" به صورت اسم مفرد، جمع، مصدر و فعل مورد جستجو قرار گرفته است و با

جدول ۱: آمار کلی از تعداد توئیتهای اصلی و دوباره

پارامتر	مقدار	پارامتر	مقدار	پارامتر	مقدار
تعداد کل توئیتهای انگلیسی	۸۶۴,۱۹۷	زمان و تاریخ پایان	۲۰۱۶-۱۰-۳۱	زمان و تاریخ پایان	۲۰۱۶-۱۲-۰۲
			۱۰:۲۹:۲۳		۲۳:۳۱:۱۳
کاربران	۵۱۱,۶۴۶	توئیتهای اصلی	۶۹,۰۹۵	توئیتهای دوباره	۳۹۵,۱۰۲

جدول ۲: عبارات مورد استفاده

عبارات جستجو در توئیتر			
detection	flu	immunize	influenzavaccine
Antiviral	flue	Fluvaccine	immunization
injection	flufight	immunizing	vaccinating
getfluvax	Flushot	influenza	Influenza2016
getVaccinate	Vaccine	Vaccinated	vaccination

ابزارهای تحلیل داده: جهت تحلیل داده، از ابزارهای مختلفی استفاده شد، از نرم‌افزار Mallet برای خوشه‌بندی توییت‌ها کمک گرفته شد؛ زیرا این نرم‌افزار بر اساس الگوریتم LDA کار طراحی الگو را انجام می‌دهد که جهت کار روی پرونده‌های متنی با حجم زیاد بسیار مناسب است. این الگوریتم به صورت خودکار برای هر خوشه، مجموعه‌ای از لغات که نزدیک‌ترین‌ها به آن موضوع می‌باشند را از داخل متن توییت انتخاب نموده و در قالب دسته موردنظر ارائه می‌دهد. با استفاده از سوئیچ‌های “train-topics”، “num-topics=10” و همچنین پارامترهای “ngrams” و “unigrams” در نسخه ۲,۰,۷ نرم‌افزار Mallet به بررسی موضوع‌های یک کلمه‌ای و چندکلمه‌ای پرداخته شد.

دسته‌بندی کاربران: با توجه به نتایج به دست آمده از نرم‌افزار Mallet و بررسی‌های موضوعی پرروی توییت‌ها، خوشه‌بندی نهایی مطابق با جدول ۳ به دست آمد. خوشه «آگاه‌کننده» شامل توییت‌هایی که افراد جهت دادن آگاهی لازم در مورد بیماری آنفولانزا مانند ماسک زدن، پیشگیری، ایمن‌سازی، اپیدمی را شامل می‌شود. خوشه «تجربیات» شامل توییت‌هایی که کاربران تجربیات خود را در توییتر به اشتراک گذاشته‌اند. خوشه «هزینه یا قیمت» توییت‌هایی که در مورد موارد مالی واکسن آنفولانزا پرداخته‌اند را شامل می‌شود. خوشه «در معرض خطر» کلیه اقشار در معرض خطر و نیازمند دریافت واکسن را دربر می‌گیرد. خوشه‌های مخالفین، موافقین و اخبار نیز دیگر خوشه‌های انتخاب شد.

جدول ۳: عبارات مورد جستجو برای هر خوشه

عبارات مورد جستجو برای هر خوشه	نام خوشه	معادل فارسی
wear a mask, nasal, flu season, epidemic, winter, tip, outbreak flu, against flu, flu fighter, avoidable, prevention, immunization	Awareness	آگاه کننده
Feeling, suffer, sick, symptom, arm, sore throat, cough, fever, irritating, flush, sneezing, hot body, red face, hot head, nose sore	Experience	تجربیات
Elderly, chronic, pregnant, patients, Grandfather, kids, parents, grandparent, grandchild, infants	at risk	در معرض خطر
Price, financial, Money, donating, 'free flu jab, £, \$, eligible, donation, free, charity, %	Cost	هزینه
Avoid vaccines, do not take, never get shot, never take vaccine, anti-vaccine, anti-vaxxer, unproven, don't vaccinate, barbarous	Opposition	مخالفین
flu vaccine campaign, Effective Message, useful, protect	pro-vaxxer	موافقین
TV, radio, media, magazine, newspaper, channel, Facebook, YouTube, instagram, vine, Twitter	News	اخبار

دسته‌بندی توییت‌کنندگان بر اساس توییت‌های ارسالی، شناسایی شده و تقسیم‌بندی آن‌ها در جدول ۴ ذکر شد. دسته مشاهیر بر اساس تعداد پنجاه‌هزار نفر دنبال کننده و بالاتر جداسازی شده‌اند. در دسته سازمان‌ها کلیه سازمان‌ها، مراکز، دانشگاه‌ها و مؤسسات تحقیقاتی سازمان‌دهی شده‌اند و کلماتی مانند: دانشگاه، سازمان، مرکز، پژوهش، انجمن، شرکت، بنیاد و بخش جهت جداسازی این دسته به کاربرده شده است. گروه‌های خبری شامل کاربرانی است که منحصراً در زمینه اخبار و اطلاع‌رسانی فعالیت دارند مانند تلویزیون، رادیو، رسانه، کانال و... است. در این دسته، محدودیت تعداد دنبال کنندگان منظور نشده است. گروه سلامتی که جهت جداسازی مؤسسات

مربوط به امور سلامتی از سایر سازمان‌های دیگر مورد استفاده قرار گرفته است و کلیه پرستاران، پزشکان، اماکن سلامت عمومی، بیمارستان‌ها، پرستاران و کلینیک، همچنین سازمان‌های بزرگی چون CDC که در زمینه بهداشت و سلامتی کار می‌کنند را شامل می‌شود و با انتخاب این دسته، مشکل همپوشانی بین گروه‌ها نیز حل شده و محدودیت تعداد دنبال کنندگان نیز برداشته شد. گروه مخالفین که شامل افراد مخالف واکسیناسیون است و از کلماتی مانند، مخالف، مخالف واکسن، ضد واکسیناسیون، استفاده شده که جهت بررسی تعداد گروه‌های مخالف واکسن، محدودیت تعداد دنبال کنندگان برداشته شد. گروه خیرین که با استفاده از کلماتی نظیر

از نرم‌افزار tagger به آدرس اینترنتی (<http://nlp.stanford.edu/software/tagger.shtml>) متعلق به پردازش زبان دانشگاه استنفورد انجام شد. ویرایش تگ‌ها و محاسبه وزن احساسی کلمه‌ها با استفاده از فرهنگ لغت Sentiwordnet 3.0 انجام شده و به سه دسته مثبت (نشان‌دهنده احساس مثبت نسبت به واکنش) و منفی (نشان‌دهنده احساس منفی نسبت به واکنش) و خنثی (وزن صفر و احساسی را بیان نمی‌کند) تقسیم‌بندی شده‌اند. جهت تشخیص موقعیت جغرافیایی کاربران از دو فیلد مکان و منطقه زمانی که توسط کاربر مقداردهی شده استفاده شد.

سرمایه‌گذاری، اهدا کردن خیریه و... انتخاب و در این گروه با توجه به پایین بودن تعداد دنبال‌کننده‌ها، محدودیت تعداد دنبال‌کنندگان منظور نشده است.

تحلیل احساسات: تحلیل احساسات با جداسازی عباراتی نظیر "RT@", "@", "RT@" و همچنین آدرس وبسایت "http | HTTP" از توییت‌های اصلی انگلیسی با درصد حروف انگلیسی بالاتر از ۷۰ درصد انجام شد؛ بنابراین توییت‌های اصلی، بدون هرگونه آدرس وبسایت و با درصد حروف انگلیسی بالاتر از ۷۰ در نظر گرفته شده‌اند. برچسب‌گذاری توییت‌ها برای محاسبه وزن هر توییت با استفاده

جدول ۴: دسته‌بندی کاربران

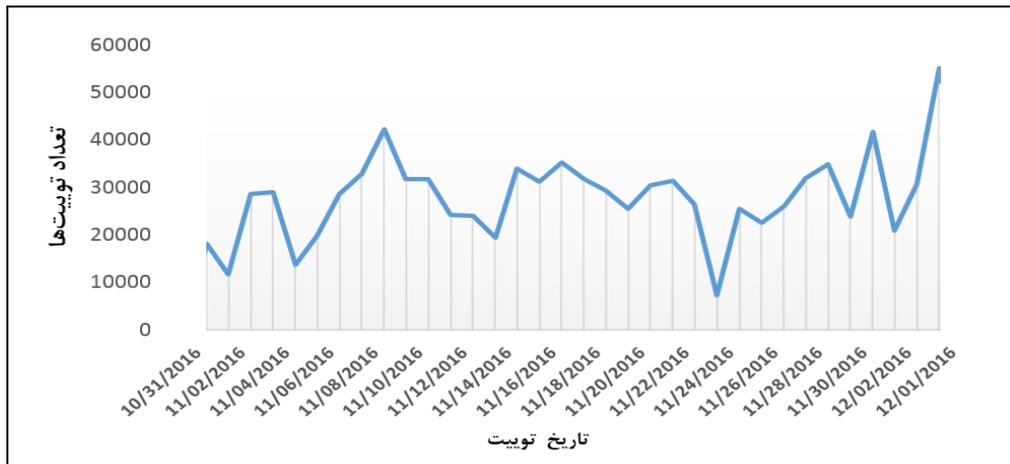
معادل فارسی	دسته‌بندی کاربران
افراد عادی	Individuals
مخالفین	Opposition
خیرین	Charity
سازمان‌ها	Organization
مرتبط با سلامتی	Health
مشاهیر	Celebrity
اخبار	News

توییت است که ۵۱ توییت است که در شکل ۲ نشان داده شد. دریافت توییت در ساعت ۲۳:۲۹:۱۰ روز ۳۱ اکتبر آغاز شد و این تعداد در مدت ۳۱ دقیقه ارسال شده است. آمار توییت‌های اصلی و توییت‌های دوباره ارسالی توسط هر گروه از کاربران در جدول ۵ نشان داده شد. بیشترین تعداد به ترتیب متعلق به گروه افراد عادی، سلامتی، سازمان‌ها و اخبار می‌باشند. بیشترین دنبال‌کننده متعلق به گروه اخبار است که نشان‌دهنده تمایل کاربران به دریافت اطلاعات از منابع رسمی، کانال‌های ارتباطی مطمئن و معتبر است و بعد از آن گروه سازمان‌ها، مشاهیر و سلامتی بیشترین تعداد دنبال‌کنندگان را به خود اختصاص داده‌اند. افراد عادی بیشترین تعداد را دارا بوده و بالاترین نرخ ارسال توییت را به خود اختصاص داده‌اند و به ترتیب گروه‌های سلامتی، اخبار و سازمان‌ها در رتبه‌های بعدی قرار دارند و کمترین توییت‌های ارسال شده مربوط به گروه مخالفین است.

جهت پیدا کردن موقعیت مکانی کاربران، اولویت با فیلد مکان است و در صورت خالی بودن این فیلد از منطقه زمانی استفاده شد. در صورت خالی بودن هر دو فیلد اگر فیلدهای طول و عرض جغرافیایی مکان کاربر در جدول کاربران موجود باشد با استفاده از وبسایت <http://maps.googleapis.com> موقعیت مکانی کاربران به‌دست آمده و فیلد مکان کاربر مقداردهی می‌گردد. جهت ترسیم موقعیت کاربران، با توجه به محدودیت در وبسایت Espatil با آدرس اینترنتی (www.espatil.com) که محدودیت ۵۰۰۰ رکورد در روز را دریافت می‌نماید، به‌صورت تصادفی موقعیت جغرافیایی ۷۰۷۳۵ کاربر انتخاب و با استفاده از این وبسایت ترسیم شد.

نتایج

با توجه به این که بازه دریافت توییت‌ها در بازه تقریباً یک‌ماهه بود، بیشترین توییت در روز ۲۰۱۷/۱۲/۱ که برابر با ۵۵۰۲۲۰ توییت و کم‌ترین تعداد توییت مربوط به اولین روز دریافت



شکل ۲: تعداد توییت‌های ارسالی بر اساس تاریخ

جدول ۵: آمار اطلاعاتی هر دسته از کاربران

نام گروه کاربران	تعداد توییت‌های دوباره ارسالی	تعداد توییت اصلی	تعداد دنبال‌کنندگان	تعداد دوست	تعداد کاربران
مشاهیر	۱۸۸۱	۵۵۸۹	۳۰۰۷۸۱۳۱	۹۹۸۲۶۸	۲۵۸۵
سلامتی	۴۰۳۶۵	۹۶۱۹۷	۸۱۲۴۴۶۱	۵۱۵۳۸۶	۳۴۹۵۹
خبریه	۴۹۱	۱۰۴۷	۱۴۲۹۱۳	۱۲۴۹۸۱	۵۶۱
سازمان‌ها	۲۱۶۵۰	۵۱۵۸۶	۳۲۱۴۱۷۲۵	۴۵۷۳۰۵	۲۹۰۰۴
اخبار	۱۵۴۹۱	۵۶۰۷۶	۴۴۱۲۵۳۴۰	۳۸۳۰۸۱	۲۴۲۴۵
افراد عادی	۳۱۵۲۱۰	۶۵۳۶۶۴	۵۰۰۰۰	۵۴۵۳۸	۴۲۰۲۸۹
مخالفین	۸	۱۹	۱۸۱۳	۱۸۸۸	۳



شکل ۳: موقعیت جغرافیایی توییت‌کنندگان (کشورهای اروپایی)

نتایج حاصل از مکان‌یابی کاربران در شکل ۳ نشان داده شد و بالاترین تعداد کاربران متعلق به کاربران عادی که با علامت \blacklozenge نشان داده شده و از کشورهای کانادا، انگلیس و آمریکا می‌باشند. نتایج به‌دست‌آمده از بررسی موقعیت مکانی کشورهای آسیایی بازگوکننده این مطلب است که درصد توییت‌های ارسالی از کشورهای اروپایی بسیار بالاتر از کشورهای آسیایی می‌باشد. نمونه‌هایی از این توییت‌های ارسالی در خوشه آگاه‌کننده عبارت‌اند از:

در تحلیل احساسات که بعد از جدا کردن توییت‌ها و در نظر گرفتن فقط توییت‌های اصلی و انگلیسی، بر روی ۵۴۶۹۱ توییت انجام‌گرفته، توییت‌های مثبت با $N+$ ، توییت‌های منفی با $N-$ و توییت‌های خنثی با NO نشان داده شد. نتایج آماری حاصل نشان می‌دهد که ۷۶٫۲۸٪ توییت‌های ارسالی دارای بار مثبت و ۱۹٫۶۴٪ توییت‌ها دارای بار منفی هستند. نتایج به‌دست‌آمده از تحلیل توییت‌ها و آنالیز احساسات که بیانگر موافقت اکثریت افراد با واکسن آنفولانزا می‌باشد و با نتایج بدست‌آمده در مقاله Salathe و Khandekwah [۲۶] همخوانی دارد.

"Shares how you can help protect yourself and your family."

"Oh, my. Please immunize yourselves and those in your family against influenza."

"Don't let #flu ruin your Halloween fun! There's still time to get a flu vaccine."

واکسیناسیون است که می‌توان به نمونه‌های زیر اشاره کرد:

رتبه دوم مربوط به توییت‌ها در خوشه‌ی موافقین واکسن و

"A rapid test for avian influenza detects swine influenza virus."

"Influenza vaccines: What you need to know <https://t.co/jeOCUh2C3u> holding a vaccine hesitancy training with the NatividadMedCtr interns 11/4."

"Why You Need a Flu Shot Now: If you do develop influenza, vaccination can soft..."

توییت‌های مربوط به موضوع تجربیات به شرح زیر است:

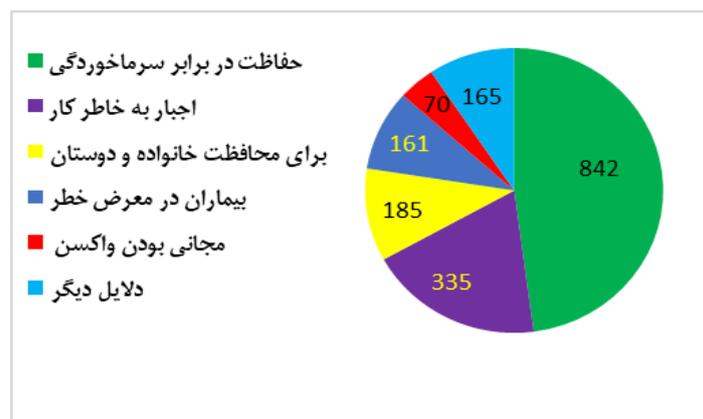
رتبه سوم در بالاترین میزان توییت‌های ارسالی مربوط به

موضوع تجربیات کاربران است، برای مثال نمونه‌ای از

"My mom told me I'm about to get the flu shot and I wouldn't go in the place...I hate needles...and my mom is still take me in... NO"

"Noah's flu jab today. I hope he doesn't cry?"

"I had my vaccine last week #Be Prepared #Flushot"



شکل ۴: دلایل دریافت واکسن در آمریکا در سال ۲۰۱۶

توییت‌های نمونه از ایالات‌متحده به‌دست‌آمده به‌وضوح دیده می‌شود که دلیل اصلی دریافت واکسن، «حفاظت از خود در

با توجه به متن توییت‌های با موضوع آگاه‌کننده، موافق واکسن و اخبار و همچنین تجربیات در شکل ۴ با تعداد

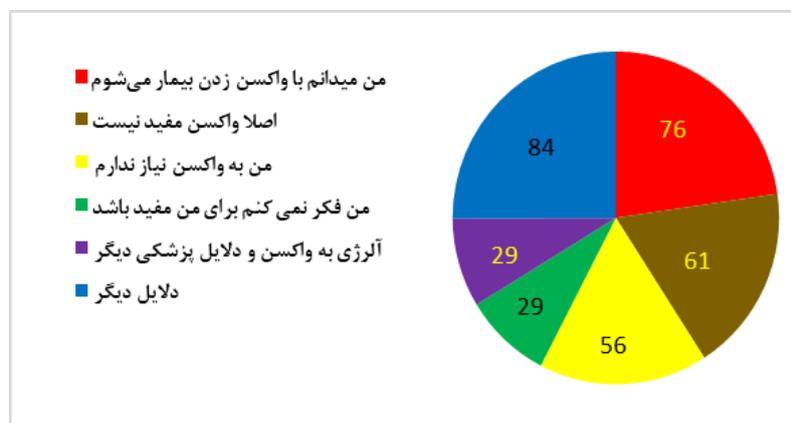
اقتدار آسیب‌پذیر مانند زنان باردار، کودکان، بیماران و افراد سالمند، اختصاص یافته است که دریافت واکسن برای آنها الزامی است. بنا به توصیه CDC افراد آسیب‌پذیر یعنی زنان باردار، کودکان زیر ۵ سال، مخصوصاً کودکان ۲ ساله، افراد بالای ۶۵ سال [۱] و همچنین افراد بیمار، بالاترین آسیب‌پذیری در مقابل آنفولانزا را دارا بوده و امکان انتقال بیماری از طریق این افراد بیشتر است [۲، ۳] که می‌توان به توئیتهای زیر اشاره نمود:

برابر سرماخوردگی» و یا «حفاظت از دوستان و خانواده» بیان شده است. یکی دیگر از دلایل استفاده از واکسن «زیر/من مجبورم به خاطر شغلم» که آمار بالایی از توئیتهای را به خود اختصاص داده است؛ بنابراین یکی از راهکارهایی که می‌تواند به افزایش نرخ دریافت واکسیناسیون کمک نماید، ارائه خدمات واکسیناسیون در محیطهای کاری، مدارس، بیمارستانها است که با انجام این کار می‌توان به میزان قابل توجهی افراد دریافت‌کننده واکسن را افزایش داد. یکی دیگر از دسته‌بندی توئیتهای «در معرض خطر» که به

"If you're pregnant, you're advised to get the #flu vaccine, regardless of the stage of pregnancy you've reached..."
 "People in at risk groups who fail to get their flu jab are at risk of complications. Protect yourself this year."
 "Which can only mean one thing, flu season? Flu can be dangerous in pregnancy so remember"
 "When given during pregnancy, #flu shots have been shown to protect the mother & her baby after birth from flu. "

ترس از تجربه عوارض جانبی از واکسن و این که بسیاری از آنها در این باور هستند که «فکر نمی‌کنم واکسن کاری انجام دهد».

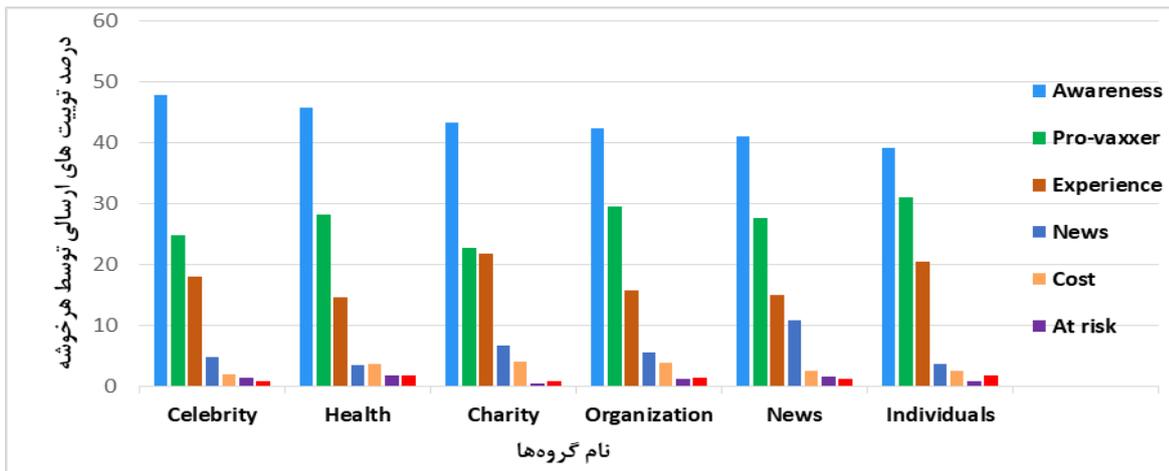
توئیتهای ارسالی مخالفین واکسن آنفولانزا در پایین‌ترین رتبه‌ی توئیتهای ارسالی قرار دارند در شکل ۵ دلایل امتناع از دریافت واکسن در ایالات متحده نشان داده شد که متداول‌ترین موضوع آنها عبارت است از: بیمار شدن بعد از واکسیناسیون،



شکل ۵: دلایل امتناع از دریافت واکسن در آمریکا در سال ۲۰۱۶

توسط افراد عادی بوده و بعد از آن سازمانها و گروههای سلامتی و اخبار قرار گرفته‌اند که پذیرش واکسن توسط افراد جامعه را نشان می‌دهد.

تحلیل محتویات توئیتهای و توئیتهای دوباره که بر اساس خوشه‌بندی کاربران انجام شده و نتایج به دست آمده در شکل ۶ و جدول ۶ نشان می‌دهند که توئیتهای ارسالی موافقین با واکسن که با رنگ سبز نشان داده شد، بالاترین درصد پذیرش



شکل ۶: توییت های ارسالی هر گروه بر اساس خوشه بندی توییت ها

جدول ۶: آمار کلی ارسال ها

مشاهیر	سازمان ها		اخبار		گروه های سلامتی		افراد عادی		مخالفین		خبریه		تعداد کل
	توییت اصلی	توییت دوباره	توییت اصلی	توییت دوباره	توییت اصلی	توییت دوباره	توییت اصلی	توییت دوباره	توییت اصلی	توییت دوباره	توییت اصلی	توییت دوباره	
۳۷۰۸	۱۸۸۱	۲۹۹۳۶	۲۱۶۵۰	۴۰۵۸۵	۱۵۴۹۱	۵۵۸۳۲	۴۰۳۶۵	۳۳۸۴۵۴	۳۱۵۲۱۰	۱۱	۸	۵۵۶	۴۹۱
۱۷۷۳	۸۹۷	۱۲۶۷۹	۹۹۹۶	۱۶۶۳۲	۶۸۹۰	۲۵۵۶۹	۱۸۴۲۰	۱۳۲۵۳۸	۱۳۸۶۴۱	۵	۱	۲۴۱	۲۶۴
۴۷/۸۱	۴۷/۶۸	۴۲/۳۵	۴۶/۱۷	۴۰/۹۸	۴۴/۴۷	۴۵/۸۰	۴۵/۶۳	۳۹/۱۵	۴۳/۹۸	۴۵/۴۵	۱۲/۵	۴۳/۳۴	۵۳/۷۷
۶۷۱	۳۴۶	۴۷۴۷	۳۱۶۴	۶۰۷۰	۳۳۷۲	۸۱۸۶	۵۵۵۴	۶۹۵۱۴	۵۲۹۷۷	۴	۱	۱۲۱	۶۰
۱۸/۱	۱۸/۴۰	۱۵/۸۶	۱۴/۶۱	۱۴/۹۶	۱۵/۳۱	۱۴/۶۶	۱۳/۷۶	۲۰/۵۴	۱۶/۸۱	۳۶/۳۶	۱۲/۵	۲۱/۷۶	۱۲/۲۲
۵۱	۱۲	۳۴۷	۲۶۸	۶۶۵	۱۳۹	۹۸۲	۵۹۵	۳۰۸۹	۲۹۲۸	۰	۰	۳	۴
۱/۳۷	۰/۶۴	۱/۱۶	۱/۲۴	۱/۶۴	۰/۸۹	۱/۷۶	۱/۴۷	۰/۹۱	۹/۳۶	۰	۰	۰/۵۳	۰/۸۱
۷۵	۵۲	۱۱۹۰	۱۱۱۳	۱۰۵۵	۴۵۲	۲۱۰۶	۱۸۲۶	۸۹۴۰	۷۵۹۶	۰	۰	۲۳	۴۴
۲/۰۲	۲/۷۶	۳/۹۷	۵/۱۴	۲/۶۰	۲/۹۲	۳/۷۷	۴/۵۲	۲/۶۴	۲/۴۱	۰	۰	۴/۱۴	۱۰/۴۵
۳۵	۵۰	۴۱۸	۴۸۲	۵۲۲	۳۵۷	۱۰۴۱	۱۱۳۶	۶۲۰۷	۸۲۸۲	۰	۱	۵	۷
۰/۹۴	۲/۶۶	۱/۴۰	۲/۲۳	۱/۲۸	۲/۳۰	۱/۸۶	۲/۸۱	۱/۸۴	۲/۶۳	۰	۱۲/۵	۰/۸۹	۱/۴۲
۹۲۱	۴۱۰	۸۸۶۳	۵۴۸۴	۱۱۱۹۵	۴۰۴۱	۱۵۷۸۴	۱۰۹۹۳	۱۰۴۷۹۸	۹۰۷۱۶	۲	۴	۱۲۶	۹۲
۲۴/۸۴	۲۱/۸۰	۲۹/۶۱	۲۵/۳۳	۲۷/۵۸	۲۶/۰۹	۲۸/۲۷	۲۷/۲۳	۳۰/۹۶	۲۷/۷۸	۱۸/۱۸	۵۰	۲۲/۶۶	۱۸/۷۴
۱۸۱	۱۱۴	۱۷۰۱	۱۱۴۳	۴۴۴۰	۱۲۴۰	۲۱۵۱	۱۸۴۱	۱۲۴۰۳	۱۴۳۶۰	۰	۱	۳۷	۲۰
۴/۸۸	۶/۰۶	۵/۶۸	۵/۲۸	۱۰/۹۴	۸/۰	۳/۸۵	۴/۵۶	۳/۶۶	۴/۵۶	۰	۱۲/۵	۶/۶۵	۴/۰۷
۱	۰	۱۱	۰	۶	۰	۱۳	۰	۹۶۵	۰	۰	۰	۰	۰
۰/۰۳	۰	۰/۰۴	۰	۰/۰۱	۰	۰/۰۲	۰	۰/۲۸	۰	۰	۰	۰	۰

بحث و نتیجه گیری

واکسن آنفولانزا یکی از روش های مؤثر در پیشگیری از شیوع آنفولانزا به شمار می رود. یکی از چالش های بهداشت جهانی، میزان پذیرش این واکسن توسط افراد جامعه است. شبکه اجتماعی تویتر یکی از منابع بی نظیر و ارزان جهت دسترسی به نظرات کاربران به عنوان منبع داده در این مطالعه انتخاب شد. توییت ها در بازه حدوداً یک ماهه از تاریخ ۲۰۱۶/۱۰/۳۱ تا ۲۰۱۶/۱۲/۲ که به عنوان فصل شروع سرما به شمار می رود با

استفاده از برنامه واسط کاربری شبکه تویتر و با عبارات کلیدی نظیر واکسن، واکسیناسیون، سرماخوردگی و ... دریافت شده اند. محتویات توییت ها با استفاده از نرم افزار ملت خوشه بندی شده و با بررسی محتوای توییت ها به هفت خوشه ی تقسیم بندی شده اند. کاربران نیز با استفاده از پرس و جوهای مختلف مورد بررسی و کاربران به هفت دسته تقسیم شدند. توییت های غیر انگلیسی با استفاده از پایگاه داده کلمات انگلیسی و با تقریبی مناسب حذف گردید.

به دست آمده با مقاله Khandelwal و Salathe [۲۶] وجود دارد. بر اساس آمار به دست آمده در شکل ۴ می‌توان به وضوح مشاهده نموده که اکثریت افراد برای حفاظت در برابر سرماخوردگی و همچنین حفاظت خانواده و دوستان خود از واکسن آنفولانزا استفاده نموده‌اند که می‌توان از نقاط قوت و نگرش مثبت نسبت به واکسن آنفولانزا دانست.

در پژوهش حاضر به ارزیابی موقعیت جغرافیایی توییت‌کنندگان نیز جهت بررسی نگرش منطقه‌ای نسبت به واکسن نیز پرداخته شد نتایج به دست آمده نشان‌دهنده آن است که بیشترین توییت‌های ارسال شده از کشورهای اروپایی به ترتیب کانادا، انگلیس و آمریکا است و تعداد توییت‌های ارسالی از کاربران کشورهای آسیایی مخصوصاً ایران بسیار ناچیز است که فقط دو توییت افراد عادی، یک توییت سازمانی و یک توییت خبری از ایران وجود دارد که به دلیل عدم دسترسی سراسری و آزاد برای کلیه کاربران ایرانی به شبکه اجتماعی توییت می‌باشد.

با توجه به این که بهترین زمان بنا به توصیه CDC برای دریافت واکسن آنفولانزا در ماه سپتامبر تا اواسط اکتبر می‌باشد و همچنین بنا به آمار همه‌گیری در فصل سرما افزایش می‌یابد و تا ماه فوریه این همه‌گیری دیده می‌شود، در مطالعات آینده با افزایش بازه زمانی جمع‌آوری توییت‌ها تا ۶ ماه (از ماه سپتامبر تا ماه فوریه)، به بررسی نگرش منطقه‌ای در آسیا و به‌ویژه در ایران نسبت به واکسن آنفولانزا پرداخته خواهد شد.

تعارض منافع

هیچ‌گونه تعارض منافع توسط نویسندگان بیان نشده است.

با بررسی نتایج به دست آمده از دسته‌بندی‌ها، گروه افراد عادی بیشترین عضو را دارا بود، گروه‌های سلامتی و سازمان‌ها و گروه‌های خبری نیز به ترتیب بیشترین عضو را دارا هستند. گروه اخبار بیشترین دنبال کننده را دارا است که نشان‌دهنده آن است افراد همچنان تمایل دارند که اطلاعات را از منابع معتبر دنبال نمایند و با نتایج منتشر شده در مقاله Lehman و همکاران [۱۴] مطابقت دارد. در بین توییت‌های ارسال شده، بیشترین دسته شامل توییت‌های آگاهی‌دهنده در مورد واکسن و تشویق بقیه به استفاده از واکسن و همچنین آگاه‌سازی سایرین از خاصیت پیشگیرانه آن بود. توییت‌های موافقت با واکسن که بالاترین نرخ را در بین افراد عادی داشته به خوبی نشان‌دهنده پذیرش واکسن از سوی افراد جامعه و نگرش مثبت نسبت به این واکسن است. توییت‌هایی که شامل تجربیات کاربران در مورد واکسن و عوارض آن و علائم ظاهر شده نیز در توییت‌ها در رتبه‌ی بعدی قرار دارد. محتوای تمامی آن‌ها شامل آگاهی‌رسانی و تشویق افراد دیگر به استفاده از واکسن است. دسته مخالفین که جهت ارزیابی میزان مخالفت‌ها نسبت به واکسن آنفولانزا در نظر گرفته شده بود دارای کمترین تعداد عضو است که نشان‌دهنده پذیرش واکسن از سوی اکثریت افراد در کشورهای مختلف جهان است. جهت بررسی درستی نتایج حاصل از تحلیل محتوای توییت‌ها، در این پژوهش تحلیل احساسات بر روی ۵۴۶۹۱ توییت اصلی و ۱۰۰ درصد انگلیسی ۷۸/۲۸ درصد از توییت‌ها دارای بار مثبت و ۱/۰۸ درصد خنثی و ۱۹/۶۴ درصد دارای بار منفی بوده‌اند. نتایج به دست آمده از تحلیل احساسات تأییدی بر پذیرش واکسن آنفولانزا توسط گروه‌ها مختلف است و همخوانی کاملی با نتایج

References

1. Kasper DL, Fauci AS, Hauser SL, Longo DL, Hauser JL, Loscalzo J. Harrison's Principles of Internal Medicine. 19th ed. USA: McGraw-Hill Education; 2015.
2. Simpson CR, Lone N, McMenamin J, Gunson R, Robertson C, Ritchie LD, et al. Early estimation of pandemic influenza Antiviral and Vaccine Effectiveness (EAVE): use of a unique community and laboratory national data-linked cohort study. *Health Technol Assess* 2015;19(79):1-32.
3. Davila-Torres J, Chowell G, Borja-Aburto VH, Viboud C, Grajales-Muniz C, Miller MA. Intense seasonal A/H1N1 influenza in Mexico, winter 2013-2014. *Arch Med Res* 2015;46(1):63-70.
4. Lai PC, Chow CB, Wong HT, Kwong KH, Kwan YW, Liu SH, et al. An early warning system for

- detecting H1N1 disease outbreak – a spatio-temporal approach. *International Journal of Geographical Information Science* 2015; 29(27): 1251-68.
5. Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Swine influenza A (H1N1) infection in two children--Southern California, March-April 2009. *MMWR Morb Mortal Wkly Rep* 2009;58(15):400-2.
6. Lin Q, Lin Z, Chiu AP, He D. Seasonality of Influenza A(H7N9) Virus in China-Fitting Simple Epidemic Models to Human Cases. *PloS one*. 2016;11(3):e0151333.
7. Hsieh YH, Huang HM, Lan YC. On Temporal Patterns and Circulation of Influenza Virus Strains in Taiwan, 2008-2014: Implications of 2009 pH1N1 Pandemic. *PLoS One* 2016;11(5):e0154695.
8. Osterholm MT, Kelley NS, Sommer A, Belongia EA. Efficacy and effectiveness of influenza vaccines: a

- systematic review and meta-analysis. *The Lancet Infectious Diseases* 2012; 12(1): 36-44.
9. Demicheli V, Jefferson T, Di Pietrantonj C, Ferroni E, Thorning S, Thomas RE, et al. Vaccines for preventing influenza in the elderly. *Cochrane Database Syst Rev* 2018;2:CD004876.
 10. Jefferson T, Rivetti A, Harnden A, Di Pietrantonj C, Demicheli V. Vaccines for preventing influenza in healthy children. *Cochrane Database Syst Rev* 2008;(2):CD004879.
 11. Fiore AE, Uyeki TM, Broder K, Finelli L, Euler GL, Singleton JA, et al. Prevention and control of influenza with vaccines: recommendations of the Advisory Committee on Immunization Practices (ACIP), 2010. *MMWR Recomm Rep* 2010;59(RR-8):1-62.
 12. Kostkova P, Fowler D, Wiseman S, Weinberg JR. Major infection events over 5 years: how is media coverage influencing online information needs of health care professionals and the public? *J Med Internet Res* 2013;15(7):e107.
 13. Powell GA, Zinszer K, Verma A, Bahk C, Madoff L, Brownstein J, et al. Media content about vaccines in the United States and Canada, 2012-2014: An analysis using data from the Vaccine Sentimeter. *Vaccine* 2016;34(50):6229-6235.
 14. Lehmann BA, Ruiter RA, Kok G. A qualitative study of the coverage of influenza vaccination on Dutch news sites and social media websites. *BMC Public Health* 2013;13:547.
 15. Shahmoradi M, Tajrishi H, Nazari E, Delaram Z, Zarei Z, Zeinali N, et al. The role of social networks in healthcare: applications and limitations. *Journal of Health and Biomedical Informatics* 2015;2(2):124-8. Persian
 16. Kostkova P, Szomszor M, Louis CS. #swineflu: The Use of Twitter as an Early Warning and Risk Communication Tool in the 2009 Swine Flu Pandemic. *ACM Transactions on Management Information Systems (TMIS)* 2014; 5(2): 1-8.
 17. Harris JK, Choucair B, Maier RC, Jolani N, Bernhardt JM. Are public health organizations tweeting to the choir? Understanding local health department Twitter followership. *J Med Internet Res* 2014;16(2):e31
 18. Sharpe JD, Hopkins RS, Cook RL, Striley CW. Evaluating Google, Twitter, and Wikipedia as Tools for Influenza Surveillance Using Bayesian Change Point Analysis: A Comparative Analysis. *JMIR Public Health Surveill* 2016;2(2):e161
 19. S. n. T. I. o. m. u. s. n. i. 2017, "https://metricool.com/most-important-social-networks/," online.
 20. Byrd K, Mansurov A, Baysal O. Mining Twitter data for influenza detection and surveillance. *Proceedings of the International Workshop on Software Engineering in Healthcare Systems*; 2016 May 14 – 22; Austin, Texas: ACM; 2016. p. 43-9.
 21. Bollen J, Mao H, Zeng X. Twitter mood predicts the stock market. *Journal of Computational Science* 2011;2(1):1-8.
 22. Asur S, Huberman BA. Predicting the future with social media. *IEEE/WIC/ACM International Conference on Web Intelligence and Intelligent Agent Technology*; 2010 Aug- Sep 31-3; Toronto, ON, Canada: IEEE; 2010. p. 492-9.
 23. Schluter PJ, Hamilton GJ, Deely JM, Ardagh MW. Impact of integrated health system changes, accelerated due to an earthquake, on emergency department attendances and acute admissions: a Bayesian change-point analysis. *BMJ Open* 2016;6(5):e010709.
 24. McNeill A, Harris PR, Briggs P. Twitter Influence on UK Vaccination and Antiviral Uptake during the 2009 H1N1 Pandemic. *Front Public Health* 2016; 4: 26.
 25. Chew C, Eysenbach G. Pandemics in the age of Twitter: content analysis of Tweets during the 2009 H1N1 outbreak. *PloS one* 2010;5(11):e14118.
 26. Salathe M, Khandelwal S. Assessing vaccination sentiments with online social media: implications for infectious disease dynamics and control. *PLoS Comput Biol* 2011;7(10):e1002199.
 27. Cooper F, Eisenman B, Hennekens CH, Drowos J. High- or Standard-Dose Influenza Vaccine for Middle-Aged Adults with Cardiovascular Disease: What's a Doctor to Do? *Cardiology* 2016;133:195-7.
 28. Kapetanovic MC. Do encourage your scleroderma patients at risk to get influenza vaccine. *Rheumatology (Oxford)* 2018;57(10):1691-2.
 29. Ludvigsson JF, Strom P, Lundholm C, Cnattingius S, Ekblom A, Ortqvist A, et al. Risk for congenital malformation with H1N1 Influenza vaccine: a cohort study with sibling analysis. *Ann Intern Med.* 2016;165(12):848-55.

Detection of Twitter Users' Attitudes about Flu Vaccine based on the Content and Sentiment Analysis of the Sent Tweets

Ghanbari Zahra¹, Yousefi Nejad Mohsen², Jafari Navimipour Nima³, Hosseinzadeh Mehdi⁴ *

• Received: 2 Feb, 2018

• Accepted: 1 Sep, 2018

Introduction: The influenza vaccine is one of the controversial challenges in today's societies. Considering the importance of using the flu vaccine in preventing the spread of influenza virus, the Twitter network, as a rich source of data, provides suitable conditions for research in this field to examine the attitudes of different people about this vaccine. The results in one hand will help health authorities to make more comprehensive decisions on long-term health plans for people with an awareness of the attitude of individuals towards the flu vaccine; on the other hand, it is concerned with data miners.

Method: In this review study, approximately 1.220.539 tweets have been gathered from the Twitter social network during a one month period and have been clustered by using Mallet software. Categorizing users and separating tweets have done with an appropriate approximation. The content and sentiments of the selected tweets were analyzed and the locations of the users were checked.

Results: In sentiments analysis, 76.28% of the tweets had a positive weight, 1.87% was neutral, and 19.68% had negative weight, indicating a positive attitude about the influenza vaccine. The location of users showed the highest rate of sending tweets from Canada, Britain and the United States, and Asian countries, and in particular, Iran, had a very small percentage of it.

Conclusion: The highest rate of positive tweets were respectively sent by 'individual', 'health', and 'organization' groups indicating the global acceptance of the influenza vaccine and the success of the global health organizations on vaccination.

Keywords: Social Network, Twitter, Influenza, Flu, Influenza vaccine

• **Citation:** Ghanbari Z, Yousefi Nejad M, Jafari Navimiour N, Hossein Zadeh M. Detection of Twitter Users' Attitudes about Flu Vaccine based on the Content and Sentiment Analysis of the Sent Tweets. *Journal of Health and Biomedical Informatics* 2019; 5(4): 481-494.

1 .Ph.D. in Information Technology, Lecturer, Computer Engineering Dept., Sabzevar Branch, Islamic Azad University, Sabzevar, Iran.

2. Ph.D. in Computer Architecture, Assistant Professor, Computer Engineering and Information Technology Dept., Payame Noor University, Iran.

3. Ph.D. in Computer Architecture, Young Researchers and Elite Club, Islamshahr Branch, Islamic Azad University, Islamshahr, Iran.

4. Ph.D. in Computer Hardware, Associate Professor Computer Engineering Dept., Islamic Azad University, Science and Research Branch, Tehran, Iran

*Correspondence: Islamic Azad University, Science and Research Branch, Tehran, Iran

• **Tel:** 09123956731

• **Email:** Hosseinzadeh@srbiau.ac.ir